



RegioNS runt Zutphen-Apeldoorn

Proeftuin voor zonnige OV-toekomst

Het personenvervoer is een bijzondere bedrijfstak. Management en medewerkers van OV-bedrijven moeten oog hebben voor de commerciële kant, maar niet minder voor de sociale aspecten. Het OV vervult niet voor niets ook een maatschappelijke functie. Die situatie vraagt om interim managers met specifieke kwaliteiten. En om een bureau dat de verhoudingen feilloos aanvoelt en diepgaande kennis heeft van de branche. K+V voldoet aan die eisen, vindt René Nekkers, procesmanager RegioNS Zutphen.

1. Proeftuin voor zonnige OV-toekomst
2. Maatwerk en K+V
K+V gaat voor duurzame mobiliteit
3. Verkeer.advies zoekt filevriendelijk alternatief op maat
4. K+V Profit



'Een bedrijf in beweging heeft behoefte aan gerichte expertise'

"Als je als bedrijf veel geld wilt verdienen, moet je niet in het openbaar vervoer gaan," lacht Nekkers. Toch ziet hij met zijn 50 medewerkers kans de voorheen verlieslatende lijn Zutphen-Apeldoorn prima te laten renderen. Zo goed zelfs dat de lijn in 2006 en 2007, anderhalf jaar na de start, werd uitgeroepen tot beste regionale treindienst van Nederland. Toen de NS in 2004 de concessie voor de treindienst Zutphen-Apeldoorn won, stond het voor de keus de lijn

te exploiteren, zoals het dat overal in Nederland doet, of het eens helemaal anders aan te pakken. Nekkers: "Omdat er eigenlijk geld bij moest, was het zaak een goedkoper exploitatiemodel te vinden. Er is gekozen voor het opzetten van een klein regionaal bedrijf, RegioNS, binnen het grote moederbedrijf. Het komt er op neer dat we nu met z'n vijftigen - machinisten, conducteurs, ondersteunend personeel - deze lijn runnen: van het rijden van de treinen tot

het contact met lokale overheden en van het organiseren van klantenpanels tot de sociale veiligheid en het opzetten van klantenacties. We beheren de complete lijn met een kleine, vaste ploeg. Dat motiveert enorm. Ook omdat ik als leidinggevende de handen vrij heb om zelf keuzes te maken en beslissingen te nemen. Eigenlijk is iedereen heel enthousiast over wat we neerzetten." >>

Kennis en ervaring

"Wij zetten voor dit gebied en voor deze concessie grote stappen. En met het oog op het binnenhalen van de nieuwe concessies in 2014 doen we dat misschien wel voor het hele bedrijf."

'K+V àdemt openbaar vervoer en kent de bedrijfstak door en door'

Noem ons maar de proeftuin van het OV van de toekomst. Het is goed dat de NS het bij alle veranderingen aandurft uit de band te springen en de dingen eens totaal anders te doen. Want: 'if you do what you did, you get what you got'. Wij laten zien dat het ook echt anders kán. Dat wil overigens niet zeggen dat dit con-

cept eenvoudig te kopiëren is. De kracht van deze lijn zit in de mensen. Dat het hier goed werkt, is geen garantie dat dat elders ook het geval zal zijn."

Een bedrijf in beweging heeft voortdurend behoefte aan gerichte expertise en, als het even kan, ervaring met de bedrijfstak. De NS probeert die kennis en ervaring, juist vanwege het bijzondere karakter van de branche, in de managementlijn lang op de plek te houden. "Maar," constateert René Nekkers. "Dat lukt lang niet altijd. Met het oog op voortgang en continuïteit kiezen we er daarom steeds vaker voor gedurende een bepaalde periode tijdelijke ondersteuning of bepaalde capaciteit in te huren."

Kwaliteit

"In K+V hebben we daarvoor een uitstekende partner gevonden. Om snel en effectief inzetbaar te zijn, moet een organisatie als K+V ons



én het openbaar vervoer in het algemeen kennen en snappen. Hoe je het wendt of keert, het OV heeft een aparte cultuur. Een interim manager in onze branche moet naast zijn algemene kwaliteiten beschikken over een paar specifieke kenmerken: vertrouwen weten te winnen, goed luisteren, betrokken zijn, uitstraling hebben, weten waar je het over hebt... K+V àdemt openbaar vervoer, zou je bijna zeggen, en kent de bedrijfstak door en door. En dat mist zijn uitwerking niet in de kwaliteit van de interim managers die K+V biedt." ❖

Vanaf december 2004 rijdt een selecte groep medewerkers van de standplaats Zutphen de treindienst op de lijn Zutphen - Apeldoorn. Hoewel onder de vlag van NS wordt gereden is er intern voor gekozen om de lijn toch te kunnen specificeren, vandaar dat is gekozen voor de naam RegioNS. Een naam die betrokkenheid met NS uitstraalt en toch de zelfstandigheid van de betrokkenen weergeeft.

Maatwerk en K+V



Pieter van den Ing
Senior adviseur management search
Eén van de specialisten op het gebied van Personenvervoer.

Jarenlange ervaring in de sector Personenvervoer en op het terrein van de mobiliteit van personen in bredere zin vormen de basis voor het succesvol plaatsen van managers. Naast het invullen van vaste directiefuncties bij Verkeer.advies en vergelijkbare bureaus is K+V management search preferred supplier voor bedrijven als Connexion Nederland en de HTM in Den Haag. Beide personenvervoerbedrijven maken een stevige ontwikkeling door naar een meer zakelijke en bedrijfsmatige aanpak. Juist voor dit type veranderende organisaties is K+V in staat gebleken managers te vinden met de noodzakelijke kwaliteiten. Niet alleen tijdens het verandertraject, maar vooral ook als manager van de toekomstige organisatie. Vanuit betrokkenheid en branchegerichte kennis en ervaring denken wij mee met de veranderende organisatie en adviseren om tot het maatwerk te komen waarover Wouter Verkerk elders in deze uitgave spreekt. Maatwerk kan ook leiden tot ons advies de verandering te ondersteunen met een Interim+Vast constructie of met een fasemanager voor een langere periode. Transparante oplossingen die vernieuwing ondersteunen in plaats van tegenwerken. ❖

K+V gaat voor du

Reizen, kilometers maken is - hoe lastig soms ook - onlosmakelijk verbonden met ons werk. 'Mensen lezen' kan nu eenmaal niet op afstand. Wij zijn veel onderweg, voor organisatieonderzoek en voor gesprekken met onze opdrachtgevers en hun collega's. Alleen door persoonlijk contact komen we tot een optimale analyse van de managementomgeving waarin onze interim manager of vaste kandidaat zijn of haar bijdrage aan uw organisatie gaat leveren. Maar niet alleen wij zijn onderweg; jaarlijks ontvangen we ook nog eens zo'n 1.000 kandidaten bij ons op kantoor in Veenendaal en maken de door ons ingezette interim managers de nodige kilometers.

Niet zo gek dus dat we het tijd vonden om ons mobiele gedrag eens kritisch tegen het licht te houden. Waar en hoe kan het

Verkeer.advies zoekt filevriendelijk alternatief op maat

Een kwestie van maatwerk

De files groeien ons boven het hoofd en leveren een steeds grotere schadepost op voor de BV Nederland. Werkgevers zijn serieus op zoek naar alternatieven. Verkeer.advies helpt ze daarbij op een wijze die door de SER als best practice wordt betiteld. Deze dienst van algemeen economisch belang van de provincie Noord-Holland, Stadsregio Amsterdam en Kamer van Koophandel werkt samen met werknemers en werkgevers aan het verminderen van de druk op de weg. 'Een kwestie van maatwerk,' vindt directeur Wouter Verkerk.

De Metropoolregio Amsterdam, lijdt meer nog dan de rest van Nederland onder de grote filedruk. Wouter Verkerk denkt dat het er in de toekomst niet beter op zal worden. "De tijd dat autobereikbaarheid in de spits voor iedereen beschikbaar was, is voorbij. Het fileprobleem is inmiddels zo groot dat werkgevers uit goed begrepen eigenbelang keuzes moeten maken: Voor wie "reserveren" we de schaarse autobereikbaarheid en aan wie bieden we alternatieven. Goede bereikbaarheid is essentieel, voor klanten en leveranciers maar ook voor de eigen medewerkers. Dat deze zo ongeveer structureel vaststaan op de weg en te laat komen, voelt een werkgever immers in zijn portemonnee."

Duurzame mobiliteit

andere, beter en maatschappelijk meer verantwoord? Voor de beantwoording van die vragen hebben we een deskundige partner gevonden in Terberg Leasing én in hun product Green Lease. Inmiddels rijden we rond in auto's met een energiezuinig label en betalen we een compensatie voor elke gereden kilometer en de daardoor veroorzaakte uitstoot. Daarnaast werken we samen met Green Lease aan een regeling waarbij we ook de onvermijdelijke kilometers van onze kandidaten verevenen. Het gebruik van een multifunctionele Mobiliteitskaart stelt onszelf en onze interim managers vanaf dit jaar in staat eenvoudig te switchen tussen auto en Openbaar Vervoer én alle gereden kilometers te compenseren. K+V kiest ervoor op deze manier actief en effectief bij te dragen aan duurzame mobiliteit!



Wouter Verkerk, Directeur Verkeer.advies - In 2002 door K+V geworven voor deze functie. -

Persoonlijk aanbod

Verkeer.advies geeft gevraagd en ongevraagd advies en kijkt op eigen initiatief naar mogelijkheden voor vermindering van de filedruk. Bijvoorbeeld rond Schiphol. Voor deze economisch grote speler in de regio ontwikkelde Verkeer.advies de Schipholforenskaart, de opvolger van de zogeheten A4/A10 Zuidpas. "Tijdens het grootschalige onderhoud aan de A4/A10-Zuid investeerden werkgevers één arbeidsverliesuur per medewerker, zodat hun voltallige personeel zonder verdere kosten met het openbaar vervoer reizen tussen huis en werk konden reizen," legt Verkerk uit. "Daar zaten veel werknemers bij van bedrijven met vestigingen op Schiphol. Na de A4/A10-Zuidpas kregen alle Schiphol-medewerkers daarom een persoonlijk aanbod voor de Schipholforenskaart. Tegen inlevering van de huidige reiskostenvergoeding garandeert Verkeer.advies hen een 100 procent kosten-dekkend reisalternatief per openbaar vervoer. Werknemers besparen daarmee op het geld dat zij vaak zélf nog naast hun reiskostenvergoeding kwijt zijn. Bovendien nemen wij de werkgevers alle rompslomp uit handen."

Prettig bijeffect van speciale kaarten als de A4/A10-Zuidpas en de Schipholforenskaart is dat mensen die jarenlang het openbaar vervoer meden, nu juist aangenaam verrast zijn over trein, bus en metro. "Het ov is aanmerkelijk beter dan jaren geleden," volgens Verkerk.

Als dat nodig is, gaat Verkeer.advies aan tafel met Stadsregio en Provincie om bijvoorbeeld busdiensten aan te passen. Zo is de busdienst

naar de bloemenveiling in Aalsmeer onlangs aangepast aan de vroege begintijden van de werknemers. "Individuele werknemers krijgen dat niet voor elkaar. Het zou mooi zijn als bedrijven en overheden de door ons ontwikkelde concepten, zoals de gebiedsgebonden pas, overnemen. Niet één-op-één maar aangepast aan de wensen van werknemer en werkgever. Want één ding is duidelijk: er is geen eenduidige

'Het gaat er om dat de juiste persoonlijkheid op de juiste plek komt. K+V regelt dat.'

en eenvoudige oplossing voor de filedruk. Je lost geen probleem op door even een folder over reisalternatieven het bedrijf in te slingeren. Het is echt een kwestie van maatwerk. Dat maatwerk is ook van toepassing op de mensen hier intern. Daarvoor schakelen we K+V in, met name voor onze vacatures op management-niveau. Zij hebben op ons vakgebied veel kennis hebben en weten precies wat we zoeken. Wij nemen op het raakvlak tussen overheid en bedrijfsleven natuurlijk een bijzondere positie in. Voor ons wereldje en voor onze dienstverlening bestaat geen standaard opleiding, dus het gaat er vooral om dat de juiste persoonlijkheid op de juiste plek komt. K+V regelt dat."

□ K+V profit

K+V kiest voor een branchegerichte aanpak. Met van oudsher een belangrijk accent op de profit. Daarbij kunt u denken aan sectoren als banken en verzekeraars, handel en industrie, wonen en vastgoed, personenvervoer en energie. In dit brede, dynamische werkveld herkent een snelgroeiend aantal organisaties de toegevoegde waarde van K+V. Zij schakelen onze expertise en ervaring in voor de inzet van interim managers, projectmanagers of algemeen managers. Voor turn-around operaties en crisismanagement, maar ook voor reguliere managementfuncties in finance, ICT, inkoop of marketing. Wij werken met hart en ziel en professioneel aan de invulling van uw managementposities op lijn- en functioneel niveau. Tijdelijk én vast.

Snel schakelen

Onze missie is het tot stand brengen van succesvolle matches tussen mensen en organisaties, voor een vast dienstverband of op interim basis. Dat doen we met de gedrevenheid,

*'Persoonlijk,
pragmatisch,
resultaatgericht.'*

klantgerichtheid en resultaatgerichtheid die eigen is aan uw branche en uw organisatie. Onze adviseurs kunnen bogen op ruime, persoonlijke ervaring in het bedrijfsleven en fungeren graag als uw deskundig klankbord en

serieuze gesprekspartner. Op basis van onze kennis van en ervaring in uw branche én ons inzicht in de beschikbaarheid van de juiste mensen kunnen we snel en effectief schakelen en 'op maat' voorzien in de invulling van uw behoefte aan vast of tijdelijk management. Met gevoel voor uw markt en met oog voor uw belangen.

Oplossingen

Uw branche is volop in beweging. Uw markt dwingt u tot alertheid, uw concurrentiepositie vraagt om een scherp profiel en de continuïteit van uw organisatie staat of valt met kwalitatief hoogwaardig management en leiderschap. Wij ondersteunen u met interim management, management search én met de combinatie van beide bij het oplossen van de managementvraagstukken die deze én andere

ontwikkelingen met zich meebrengen. Persoonlijk, pragmatisch, resultaatgericht. Geïnteresseerd in onze persoonlijke kijk op interim management en management search? Neem dan contact op met één van ons, (0318) 555388. ✦



Bernhard Kok



Johannes Arets



Pieter van den Ing



Eef Foppen



Henk van der Velde

K+V interim management bv
K+V management search bv

Postbus 655
3900 AR Veenendaal
Vendelier 61
3905 PD Veenendaal
T (0318) 555388
E kv@kv.nl
I www.kv.nl

- overheid
- profit
- zorg & onderwijs

interim
management
search



COLOFON: Redactie Eef Foppen
Fotografie Hans Franz Realisatie tva! reclame & communicatie
Met dank aan René Nekkens en Wouter Verkerk

De kunst van het
'mensen lezen'